

## Podaci o trgovcu

Naziv firme: Alta boje doo  
Adresa: Radujevacki put bb  
Delatnost i šifra delatnosti: 4752  
Matični broj: 20780991  
PIB: 107322961  
Web adresa: [www.altaboje.rs](http://www.altaboje.rs)  
Kontakt telefon: 019 541 485  
Kontakt e-mail: [info@altaboje.rs](mailto:info@altaboje.rs)

## Opšti uslovi poslovanja

Opšti uslovi poslovanja Internet prodavnice "Alta boje" sastavljeni su u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača, našom najboljom namerom da ostvarimo saradnju na obostrano zadovoljstvo kao i međunarodnom praksom u e-poslovanju.

Prilikom registracije, posetilac Internet prodavnice "Alta boje" ostavlja svoje identifikacione podatke, a zatim se prijavljuje sa svojim korisničkim imenom i lozinkom. Nakon registracije, posetilac postaje korisnik i stiče pravo na kupovinu.

Opšti uslovi poslovanja podrazumevaju delovanje internet prodavnice "Alta boje", prava korisnika i poslovni odnos između trgovca i potrošača a sve u cilju obostranog zadovoljstva.

## Pravo na odustajanje

U skladu sa važećim Zakonom o zaštiti potrošača, (Sl.gl.RS br.62/2014) obaveštavamo vas o sledećem: Obrazac Izjave o odustanku od ugovora se dostavlja na e-mail adresu: [info@altaboje.rs](mailto:info@altaboje.rs) ili na adresu firme:

**Alta boje Megacentar, Radujevački put bb 19300 Negotin**

Potrošač ostvaruje pravo na odustanak od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija izjavom o odustanku od ugovora ukoliko je poslata trgovcu u roku od 14 dana od dana kada je roba dospela u državinu potrošača, odnosno trećeg lica koje je odredio

potrošač a koje nije prevoznik.

Odustajanjem od ugovora oslobađate se svih obaveza, osim obaveze plaćanja troškova vezanih za slanje robe koja se vraća usled odustanka od ugovora.

Proizvodi moraju biti nekorišćeni, neoštećeni i u originalnoj ambalaži, mora biti priložen originalni račun i obrazac- izjava o odustanku od ugovora.

Potrošač može u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora na daljinu ili ugovora koji se zaključuje izvan poslovnih prostorija da bez navođenja razloga odustane od ugovora. **Obrazac Izjave o odustanku od ugovora** možete preuzeti [ovde](#).

## Kurirska isporuka na teritoriji Srbije

### Rok Isporuke

Nakon poručivanja, bićete obavešteni o statusu Vaše porudžbine putem email-a. Period isporuke porudžbine je 2-4 radna dana. Porudžbine poslate petkom i vikendom biće dostavljene naredne nedelje.

### Preuzimanje pošiljke

Pošiljka stiže na adresu u periodu od 8-16h. Potrebno je da u tom periodu na adresi bude osoba koja može preuzeti pošiljku. Kurir svaku pošiljku pokušava da uruči u dva navrata. Ukoliko Vas kurir ne pronađe na adresi, pozvaće vas na telefon koji ste ostavili prilikom kreiranja porudžbenice i dogovoriti novi termin isporuke. Ukoliko Vas ni drugog puta ne pronađe na adresi, pošiljka se vraća u prostorije Alta boje.

### Cena isporuke

Cena isporuke za sve porudžbine u opštini Negotin je **besplatna**. Isporuka pošiljke van opštine Negotin a na teritotiji Republike Srbije se placa. Pošiljka se šalje putem AKS kurirske službe.

Cene isporuke pogledajte [ovde](http://www.aks-sabac.com/cenovnik.html)

U slučaju zamene, troškove vraćanja robe snosi kupac.

